

**L'ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J.M CHARCOT**, la missió de la qual es l'orientació, formació i inserció laboral de persones amb discapacitat, preferentment esclerosi múltiple i d'altres discapacitats físiques i/o sensorial, , aquesta missió es porta a terme a través d'un **Centre Especial de Treball** (en endavant **femcet**) que entén la **QUALITAT** com un procés de millora continuada en la producció de les activitats i serveis que ofereix als seus clients i a les entitats col·laboradores, així com als seus treballadors, d'acord amb les seves necessitats i expectatives.

El **femcet** assumeix els PRINCIPIS que formen la seva **política de Qualitat** concretats en:

- Aplicar la millora contínua a l'optimització dels processos, que **assegurin el compliment de la missió del femcet**, que es la de promoure la inserció laboral de les persones amb esclerosi múltiple i d'altres discapacitats físiques i/o sensorials.
- Buscar la millora de la **qualitat sociolaboral** d'aquestes persones, en un entorn que permeti potenciar les capacitats i minimitzar les possibles limitacions.
- Treballar conjuntament, entitat i treballadors, per potenciar **la vocació de servei al client amb l'eficàcia i l'eficiència requerides**, i amb la finalitat de proporcionar un servei d'alta qualitat, amb una atenció personalitzada i a uns preus competitiu
- Valorar la **SATISFACCIÓ DEL CLIENT**, acomplint els acords establerts i treballant la pro activitat per tal d'anticipar-nos a les possibles necessitats i proposant millores respecte al projecte encarregat inicialment.

Per tal d'assolir les nostres fites i objectius, la Direcció es compromet a realitzar tots els esforços possibles per:

Potenciar la **PROTECCIÓ ACTIVA DE LA SALUT I LA SEGURETAT** dels seus treballadors i de les seves instal·lacions, com a principi bàsic per al desenvolupament de l'activitat del **femcet**, per aconseguir uns processos i operacions **SEGURS**, tant per a les persones de l'organització com pels clients i la societat en general.

Que el sistema compleixi tots els requisits legals vigents. L'organització assumeix el compromís de **compliment dels requisits legals, normatius i altres** en matèria de Prevenció de Riscos Laborals, Medi Ambient , Protecció de dades, Seguretat de la informació i transparència.

**Aportar els recursos humans i materials** necessaris per mantenir **FORMAT** al personal, d'acord amb els aspectes de **QUALITAT**, que faciliti la seva implicació en tot el Sistema de Gestió de Qualitat

Millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat seguint la ISO 9001 i aconseguint que cada integrant de l'equip humà sigui un promotor de millores

Garantir la **Formació Contínua** necessària als treballadors, per poder disposar dels recursos i eines necessàries per desenvolupar les seves activitats laborals

Vetllar per l'existència d'un clima laboral favorable, per desenvolupar les accions i els processos amb rigor i professionalitat

Oferir als treballadors el servei d'ajustament personal i social, i els suports i ajuts necessaris en cada cas, per assolir una correcte adaptació socio-laboral.

Dotar a tots els nostres processos de sistemes d'avaluació i mesura que ens permetin **avaluar** resultats per poder **millorar-los**.

Alinear-nos amb **l'agenda 2030** i els objectius de desenvolupament sostenible, concretament amb el **ODS 8** (creixement econòmic inclusiu) i 10 (reducció de les desigualtats).

La Direcció estableix **OBJECTIUS I FITES viables**, amb una periodicitat **ANUAL**, i realitza un **seguiment** d'aquests objectius i fites a través dels **INDICADORS** de procés.

Esperem que l' aplicació d' aquests PRINCIPIS, juntament amb el seguiment i assoliment dels objectius, ens ajudi en la consolidació del **femcet** com una empresa líder en el seu àmbit d'actuació i amb garanties de futur. Així com l'acompliment de la nostra missió

Revisat (15/02/21)	Aprovat (16/02/21)
Direcció FEM-CET (Marta Alzina i Monica Benach)	Direcció FEM (Rosa Masriera)