

CERTIFICAT CERTIFICATE



El sistema de gestió de qualitat de l'empresa
The quality management system of the company

ASSOCIACIÓ CATALANA D'ESCLEROSI MÚLTIPLE J. M. CHARCOT

C/ Tamarit, 104, 08015 Barcelona (ESPANYA)

**ha estat auditat per SPG Certificación i trobat conforme amb els
requisits de**

has been audited by SPG Certificación and found to be in accordance with the requirements of

ISO 9001:2015

Per a les següents activitats:
for the following activities:

**Desenvolupament de serveis de Call Center, administratius,
manipulats i outsourcings del femcet
(Centre Especial de Treball).**

Development of Call Center, administrative, manipulated and
outsourcings services of femcet (Special Work Center).

Certificat emès el: This certificate was issued on:	30/03/2021	Propera auditoria ha de realitzar-se abans de: Next surveillance audit to be done before:	04/2022
Data de caducitat: Expiry date:	12/04/2023		

Altres dates d'interès / Other dates of interest:

Data d'emissió inicial / Initial date of issue: 12/04/2011; Data d'emissió d'últim cicle / Date of issue of last cycle: 25/02/2020; Data d'auditoria de renovació / Renovation audit date: 20/02/2020; Data de caducitat últim cicle / Expiration date of last cycle: 12/04/2020.

SISTEMAS Y PROCESOS DE
GESTIÓN CERTIFICACIÓN, S. L.

Director Tècnic
Technical Director



CERTIFICAT N° Q110301
CERTIFICATE NUMBER

Per a conèixer les limitacions de responsabilitat en l'ús d'aquest certificat, consulti a **Termes i Condicions** al nostre web.

To know the limitations of liability in using this certificate, please go to **Terms and Conditions** on our web.

C/ Pelai 12, Principal M. 08001 Barcelona (ESPAÑA) — www.SPGcertificacion.com